పౌరుల/క్లయింట్ యొక్క చార్టర్

కార్మిక రాజ్య బీమా సంస్థ

కార్మిక & ఉపాధి మంత్రిత్వ శాఖ, భారత ప్రభుత్వం

చిరునామా: - ఇ.ఎస్.ఐ కార్పొరేషన్,

పంచదీప్ భవన్, CIG Road,

న్యూఢిల్లీ- 110002.

వెబ్సైట్: - www.esic.nic.in

జారీ చేసిన తేది: ఏప్రిల్, 2022

తదుపరి సమీక్ష: ఏప్రిల్, 2023

విజన్ పంచదీప్

కట్టుబడి :

- దేశంలోని వ్యవస్థీకృత రంగ కార్మికులకు ఆరోగ్యం మరియు సామాజిక భద్రత కవరేజీని అందచేయడం.

మిషన్

- బీమా చేయబడిన వ్యక్తులకు నాణ్యమైన ఆరోగ్యం & సామాజిక భద్రతా సేవలను అందచేయడం.
- దేశంలో కొత్త ప్రాంతాలు మరియు ఉపాధి రంగాలకు ESI పథకాన్ని విస్తరించడం.
- వాటాదారులందరికీ ESI పథకం గురించి అవగాహన కల్పించడం.

<u>ప్రధాన సేవలు/లావాదేవీలు</u>

క్రమ సంఖ్య	సేవ/లావాదేవీ*	వెయిట్ %	బాధ్యతగల వ్యక్తి (పదవి)	ఇమెయిల్	ఫోన్	ప్రక్రియ	అవసరమైన పత్రాలు	రుసుము		
								విభాగం	విధానము	మొత్తం
1	వైద్య సదుపాయాలు	40	మెడికల్ కమిషనర్	mc-medadmin@esic.nic.in	011-23231204	ఆన్‌లైన్	భౌతిక ఉనికి	-	-	-
2	నాన్-కవరేజ్, నాన్-కాంప్లైయన్స్/అండర్ రిపోర్టింగ్	20	బీమా కమిషనర్ (రెవెన్యూ)	ic-revenue@esic.nic.in	011-23237294	యూనిట్లు/ఉద్యోగుల ఆన్‌లైన్ రిజిస్ట్రేషన్, నిబంధనలు పాటించని/నివేదన కింద డిఫాల్టర్ చర్య	ప్రాతినిధ్యాలు/ఫిర్యాదులు /డిఫాల్టర్ల జాబితా	-	-	-
3	మెడికల్ రీయింబర్స్మెంట్	16	మెడికల్ కమిషనర్	mc-medadmin@esic.nic.in	011-23231204	ఆన్‌లైన్	క్లెయిమ్	-	-	-
4	నగదు ప్రయోజనం	24	బీమా కమిషనర్ (హితలాబ్)	ic-revenue@esic.nic.in	011-23237294					
	క్రమ సంఖ్య / ప్రయోజనం					ఆన్‌లైన్	వైద్య ధృవీకరణ పత్రం	-	-	-
	<u>1</u> అనారోగ్యం	<u>2</u>					**RM-1**			
							బ్యాంక్ A/c వివరాలతో పాటు అన్ని విధాలుగా పూర్తి చేయబడిన క్లెయిమ్.			

క్రమ సంఖ్య	సేవ/లావాదేవీ*		వెయిట్ %	బాధ్యతగల వ్యక్తి (పదవి)	ఇమెయిల్	ఫోన్	ప్రక్రియ	అవసరమైన పత్రాలు	రుసుము		
									విభాగం	విభా గం	విభాగం
	2	దీర్ఘ కాల అనారోగ్యం	**3**	బీమా కమిషనర్ (హితలాబ్)	ic-revenue@esic.nic.in	**011-23237294**	ఆన్‌లైన్	వైద్య ధృవీకరణ పత్రం మెడికల్ రిఫరీ అభిప్రాయం/మెడికల్ బోర్డు అభిప్రాయం బ్యాంక్ A/c వివరాలతో పాటు అన్ని విధాలుగా పూర్తి చేయబడిన క్లెయిమ్.	-	-	-
	3	కుటుంబ నియంత్రణ	**1**	బీమా కమిషనర్ (హితలాబ్)	ic-revenue@esic.nic.in	**011-23237294**	ఆన్‌లైన్	వైద్య ధృవీకరణ పత్రం బ్యాంక్ A/c వివరాలతో పాటు అన్ని విధాలుగా పూర్తి చేయబడిన క్లెయిమ్.	-	-	-
	4	ప్రసూతి	**5**	బీమా కమిషనర్ (హితలాబ్)	ic-revenue@esic.nic.in	**011-23237294**	ఆన్‌లైన్	వైద్య ధృవీకరణ పత్రం అటెన్డెన్స్ వెరిఫికేషన్ రిపోర్ట్ బ్యాంక్ A/c వివరాలతో పాటు అన్ని విధాలుగా పూర్తి చేయబడిన క్లెయిమ్.	-	-	-

క్రమ సంఖ్య	సేవ/లావాదేవీ*	వెయిట్ %	బాధ్యతగల వ్యక్తి (పదవి)	ఇమెయిల్	ఫోన్	ప్రక్రియ	అవసరమైన పత్రాలు	రుసుము		
								విభాగం	విభాగం	విభాగం
5	వైకల్యం	2	బీమా కమిషనర్ (హితలాబ్)	ic-revenue@esic.nic.in	011-23237294	ఆన్‌లైన్	ప్రమాద నివేదిక అవసరమైన అన్ని డాక్యుమెంట్‌లతో పాటుగా ఎఫ్ఐఆర్ (వర్తిస్తే) దర్యాప్తు నివేదిక మొదలైనవి మెడికల్ సర్టిఫికేట్/చికిత్స పత్రాలు, మెడికల్ బోర్డ్ వైకల్యం అంచనా బ్యాంక్ A/c వివరాలతో పాటు అన్ని విధాలుగా పూర్తి చేయబడిన క్లెయిమ్.	-	-	-
6	ఆశ్రిత ప్రయోజనం (పెన్షన్)	3	బీమా కమిషనర్ (హితలాబ్)	ic-revenue@esic.nic.in	011-23237294	ఆన్‌లైన్	ప్రమాద నివేదిక అవసరమైన పత్రాలతో పాటు విచారణ నివేదిక బ్యాంక్ A/c వివరాలతో పాటు అన్ని విధాలుగా పూర్తి చేయబడిన క్లెయిమ్.	-	-	-
7	రాజీవ్ గాంధీ శ్రామిక్ కళ్యాణ్ యోజన (నిరుద్యోగ భృతి)	2	బీమా కమిషనర్ (హితలాబ్)	ic-revenue@esic.nic.in	011-23237294	ఆన్‌లైన్	మూసివేత/ ఉపసంహరణ/ ఉద్యోగేతర గాయం సర్టిఫికేట్‌ల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే శాశ్వత చెల్లుబాటు 40% కంటే తక్కువ కాదు. ID చట్టం ప్రకారం యజమాని సర్టిఫికేట్/లైఫ్ సర్టిఫికేట్ బ్యాంక్ A/c వివరాలతో పాటు అన్ని విధాలుగా పూర్తి చేయబడిన క్లెయిమ్.	-	-	-

క్రమ సంఖ్య	సేవ/లావాదేవీ*	వెయిట్ %	బాధ్యతగల వ్యక్తి (పదవి)	ఇమెయిల్	ఫోన్	ప్రక్రియ	అవసరమైన పత్రాలు	రుసుము		
								విభాగం	విభాగం	విభాగం
8	అంత్యక్రియల ఖర్చులు	2	బీమా కమిషనర్ (హితలాబ్)	ic-revenue@esic.nic.in	011-23237294	ఆన్‌లైన్	మరణ ధృవీకరణ పత్రం కుటుంబంలో జీవించి ఉన్న కుటుంబ పెద్ద లేదా వాస్తవానికి ఖర్చు చేసిన వ్యక్తి ద్వారా క్లెయిమ్ చేయండి, బ్యాంక్ A/c వివరాలతో పాటు అన్ని విధాలుగా పూర్తి చేయండి.	-	-	-
9	ప్రసవ ఖర్చులు	2	బీమా కమిషనర్ (హితలాబ్)	ic-revenue@esic.nic.in	011-23237294	ఆన్‌లైన్	తనకు లేదా అతని భార్యకు సంబంధించి IW/IP ద్వారా క్లెయిమ్ చేయడం బ్యాంక్ A/c వివరాలతో పాటు అన్ని విధాలుగా తగిన రూపంలో పూర్తి క్లెయిమ్.	-	-	-
10	అటల్ బీమిత్ వ్యక్తి కళ్యాణ్ యోజన	1	బీమా కమిషనర్ (హితలాబ్)	ic-revenue@esic.nic.in	011-23237294	ఆన్‌లైన్	సూచించిన ఫారమ్ (AB-1)లో IP/IW ద్వారా క్లెయిమ్. బ్యాంక్ A/c వివరాలతో పాటు యజమాని ద్వారా ఫారమ్ AB-2. (కరోనా కాలం కోసం షరతులు సడలించబడ్డాయి)	-	-	-
11	ESIC కోవిడ్-19 రిలీఫ్ పథకం	1	బీమా కమిషనర్ (హితలాబ్)	ic-revenue@esic.nic.in	011-23237294	ఆన్‌లైన్	బ్యాంక్ ఖాతా వివరాలతో సూచించిన ఫారమ్ (CRS I & II)లో డిపెండెంట్ ద్వారా క్లెయిమ్. (COVID-19 కారణంగా IP/IW మరణించినట్లయితే).	-	-	-

సేవా ప్రమాణాలు

S.No	సేవలు/లావాదేవీ		వెయిట్	విజయ సూచికలు	సేవా ప్రమాణాలు	యూనిట్	డేటా మూలాలు
1	వైద్య సదుపాయాలు		40	30 రోజులు	30 రోజులు	రోజులు	1) CPGRAM and www.esic.nic.in 2) మా అధికారిక వెబ్‌సైట్‌లో పబ్లిక్ గ్రీవెన్స్ లింక్ అందుబాటులో ఉంది www.esic.nic.in 3) టోల్ ఫ్రీ నెం. (24x7) 1800112526 (సాధారణ ప్రయోజనం) ఇ-మెయిల్: - (i) pg-hqrs@esic.nic.in (ప్రజా ఫిర్యాదుల కోసం) (ii) itcare@esic.nic.in (IT సంబంధిత సమస్యలపై యజమానుల ఫిర్యాదుల కోసం)
2	నాన్-కవరేజ్, నాన్-కాంప్లైయన్స్/అండర్ రిపోర్టింగ్		20	31 రోజులు	31 రోజులు	రోజులు	
3	మెడికల్ రీయింబర్స్మెంట్		16	60 రోజులు	60 రోజులు	రోజులు	
4	నగదు ప్రయోజనం		24	రోజుల సంఖ్య	రోజులు	రోజులు	
	1	అనారోగ్యం	2	7 రోజులు	7 రోజులు	రోజులు	
	2	దీర్ఘకాల అనారోగ్యం	3	7 రోజులు	7 రోజులు	రోజులు	
	3	కుటుంబ నియంత్రణ	1	7 రోజులు	7 రోజులు	రోజులు	
	4	ప్రసూతి	5	14 రోజులు	14 రోజులు	రోజులు	
	5	వైకల్యం	2	30 రోజులు	30 రోజులు	రోజులు	
	6	ఆశ్రిత ప్రయోజనం	3	90 రోజులు	90 రోజులు	రోజులు	
	7	నిరుద్యోగ భృతి	2	30 రోజులు	30 రోజులు	రోజులు	
	8	అంత్యక్రియల ఖర్చులు	2	1 రోజు	1 రోజు	రోజులు	
	9	ప్రసవ ఖర్చులు	2	1 రోజు	1 రోజు	రోజులు	
	10	అటల్ బీమిత్ వ్యక్తి కళ్యాణ్ యోజన	1	15 రోజులు	15 రోజులు	రోజులు	
	11	ESIC కోవిడ్-19 రిలీఫ్ పథకం	1	15 రోజులు	15 రోజులు	రోజులు	

ఫిర్యాదుల పరిష్కార ప్రక్రియ

ఈ విభాగం కింది అంశాలకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని కలిగి ఉండాలి:

క్రమసంఖ్య	పబ్లిక్ గ్రీవెన్స్ ఆఫీసర్ల పేర్లు	హెల్ప్ లైన్ నంబర్	ఇ-మెయిల్	మొబైల్ నెం.
1	శ్రీ ఎల్. జమీర్, బీమా కమీషనర్	011-23235778	l.jamir@esic.nic.in	7086059333
2	శ్రీ కాశీ ప్రసాద్ పాండే, డిప్యూటీ డైరెక్టర్	011-23235781	kashi.pandey@esic.nic.in	7895999696
3	శ్రీ వికాస్ సంగ్వాన్, అసిస్టెంట్ డైరెక్టర్	011-23231354	vikas.sangwan@esic.nic.in	9999719004

డేటా మూలాలు :

1) CPGRAM మరియు www.esic.nic.in

2) మా అధికారిక వెబ్‌సైట్‌లో పబ్లిక్ గ్రీవెన్స్ లింక్ అందుబాటులో ఉంది www.esic.nic.in

3) టోల్ ఫ్రీ నెం. (24x7)

1800112526 (సాధారణ ప్రయోజనం)

4) ఇ-మెయిల్: -

(i) pg-hqrs@esic.nic.in (ప్రజా ఫిర్యాదుల కోసం),

(ii) itcare@esic.nic.in (IT సంబంధిత సమస్యలపై యజమానుల ఫిర్యాదుల కోసం)

వెబ్‌లింక్: http:www.esic.in

'సేవ' ఎంపిక కింద 'గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్' ఎంచుకోండి.

హెడ్ క్వార్టర్స్ కార్యాలయంలో ఫిర్యాదుల పరిష్కార ప్రక్రియ

- పబ్లిక్ గ్రీవెన్స్ సెల్‌కు సీనియర్ అధికారి నేతృత్వం వహిస్తారు.
- ESIC నియంత్రణలో ఉన్న అన్ని కార్యాలయాల ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగాన్ని పర్యవేక్షిస్తుంది.
- ఫిర్యాదుల సత్వర మరియు సమర్థవంతమైన పరిష్కారాన్ని నిర్ధారించడానికి అన్ని ఫీల్డ్ ఆఫీసులు మరియు ఆసుపత్రులలో పబ్లిక్ గ్రీవెన్స్ ఆఫీసర్లు నియమించబడ్డారు .
- ఫిర్యాదులను సత్వరమే పరిష్కరించేలా ఎప్పటికప్పుడు ESIC హెడ్ క్వార్టర్స్ నుండి మార్గదర్శకాలు జారీ చేయబడతాయి.

కేంద్రీకృత పబ్లిక్ గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ అండ్ మానిటరింగ్ సిస్టమ్ (CPGRAMS)

- ESICకి సంబంధించిన ఆన్‌లైన్ ఫిర్యాదులు అన్నీ PG పోర్టల్, భారత ప్రభుత్వం ద్వారా స్వీకరించబడతాయి.
- ESIC కార్యాలయాల ద్వారా CPGRAMS, ఇమెయిల్‌లు మొదలైన వివిధ మార్గాల ద్వారా స్వీకరించబడిన ప్రజా ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం PG సెల్ ESIC ప్రధాన కార్యాలయం ద్వారా వివరణాత్మక సిస్టమాటిక్ ఆపరేటింగ్ ప్రొసీజర్ (SOP) రూపొందించబడింది మరియు 08.12.2020న జారీ చేయబడింది.
- డైరెక్టరేట్ ఆఫ్ పబ్లిక్ గ్రీవెన్స్ మినిస్ట్రీ ఆఫ్ లేబర్ & ఎంప్లాయ్‌మెంట్ & PM ఆఫీస్ ద్వారా స్వీకరించబడిన ఫిర్యాదులను కూడా పర్యవేక్షిస్తుంది.

సువిధ సమాగం:

- లబ్ధిదారుల ప్రజా ఫిర్యాదులను అక్కడికక్కడే పరిష్కరించడం.
- డిస్పెన్సరీ కమ్ బ్రాంచ్ ఆఫీసులు/బ్రాంచ్ ఆఫీసులలో క్రమానుగతంగా ప్రతి నెల 2వ శుక్రవారం మరియు ESIC ROలు/SROలలో ప్రతి నెలా రెండవ బుధవారం (A.N) సమావేశాలు నిర్వహించబడతాయి.
- అదే ప్రాంతం/పట్టణం/నగరానికి చెందిన ESIC/ESIS హాస్పిటల్ మెడికల్ సూపరింటెండెంట్లు తప్పనిసరిగా ROలు/SROలలో జరిగే సువిధ సమాగమానికి హాజరు కావాలి.
- RO/SRO నుండి దూరంగా వేరే నగరం/పట్టణంలో ఉన్న మెడికల్ సూపరింటెండెంట్లు సువిధ సమాగం ఆసుపత్రి స్థాయిలో నిర్వహించాలని ఆదేశించారు.

ఫెసిలిటేషన్ సెంటర్

- పథకం యొక్క లబ్ధిదారులతో మెరుగైన పరస్పర చర్య కోసం కార్పొరేషన్ అన్ని ప్రాంతీయ కార్యాలయాలు , ఉప-ప్రాంతీయ కార్యాలయాలు, ESIC ఆసుపత్రి & మోడల్ హాస్పిటల్‌లలో సులభతర కేంద్రాలను ప్రారంభించింది.

సేవా గ్రహీతల నుండి సూచనాత్మక అంచనాల–కొన్ని ఇతరత్రా నిబంధనలు

కొన్ని సందర్భాల్లో ప్రయోజనాలకు అనర్హత

ఏ రోజున అయినా పని చేసి వేతనాలు పొందే వ్యక్తికి ఆ రోజుకు సంబంధించి అనారోగ్య ప్రయోజనం (SB) లేదా ప్రసూతి ప్రయోజనం (MB) లేదా తాత్కాలిక వైకల్యం ప్రయోజనం (TDB)కి అర్హత ఉండదు.

అనారోగ్య ప్రయోజనం లేదా తాత్కాలిక వైకల్యం ప్రయోజనం గ్రహీత తప్పనిసరిగా వైద్య చికిత్సలో ఉండాలి మరియు అతని బీమా మెడికల్ ఆఫీసర్ ఇచ్చిన సూచనలను పాటించాలి. అతను తన వైద్య అధికారి అనుమతి లేకుండా చికిత్స చేసే ప్రాంతాన్ని విడిచిపెట్టకూడదు మరియు మెడికల్ ఆఫీసర్ లేదా కార్పొరేషన్ ద్వారా అధికారం పొందిన మరే ఇతర వ్యక్తి ముందు పరీక్ష కోసం హాజరుకావాలి.

ప్రయోజనం పొందే హక్కును పరిరక్షించడం:

కార్మిక రాజ్య బీమా చట్టం కింద చెల్లించాల్సిన నగదు ప్రయోజనాలు ఏదైనా కోర్టు డిక్రీ లేదా ఆర్డర్ అమలులో అటాచ్‌మెంట్ లేదా అమ్మకానికి బాధ్యత వహించవు. అలాగే, ఏదైనా ప్రయోజనాన్ని పొందే హక్కు బదిలీ చేయబడదు లేదా కేటాయించబడదు.

తొలగింపు, విడుదల లేదా ఇతర శిక్షల నుండి రక్షణ

కింది వ్యవధిలో ఉద్యోగి తొలగింపు, డిశ్చార్జ్ లేదా ఇతర శిక్షల నుండి రక్షించబడతాడు : –

(i) వైకల్యం ప్రయోజనం పొందిన వ్యక్తి విషయంలో 6 నెలల వ్యవధి;

(ii) ఒక ఉద్యోగి గర్భం లేదా ప్రసూతి కారణంగా అనారోగ్యం లేదా ధృవీకరించబడిన అనారోగ్యం కోసం వైద్య చికిత్స పొందుతున్న సందర్భంలో 6 నెలల వ్యవధి;

(iii) ఒక ఉద్యోగి T.B., లెప్రసీ, మెంటల్, మాలిగ్నెంట్ లేదా పేర్కొన్న 34 వ్యాధులలో దేనికైనా వైద్య చికిత్స పొందుతున్నట్లయితే 12 నెలల వ్యవధి.

అడ్జుడికేషన్ మెషినరీ:

హక్కుదారుల హక్కును ప్రభావవంతంగా చేయడానికి, ప్రతి క్లెయిమ్‌దారుకు ఉద్యోగుల బీమా కోర్టులో వివాదాన్ని లేవనెత్తే హక్కు ఉంటుంది. దీనికి రాష్ట్ర ప్రభుత్వం నియమించిన న్యాయ అధికారి నేతృత్వం వహిస్తారు. అటువంటి కేసులన్నింటిలో సివిల్ కోర్టు యొక్క అధికార పరిధి నిషేధించబడింది

బెనిఫిట్ చెల్లింపుల రీపేమెంట్ మరియు రికవరీ

ఒక వ్యక్తి తనకు చట్టబద్ధంగా అర్హత లేని ఏదైనా ప్రయోజనాన్ని పొందినట్లయితే, అతను అటువంటి ప్రయోజనం యొక్క విలువను కార్పొరేషన్‌కు తిరిగి చెల్లించవలసి ఉంటుంది.

తప్పుడు ప్రకటనకు శిక్ష మొదలైనవి:

ఏదైనా తప్పుడు ప్రకటన లేదా తప్పుడు ప్రాతినిధ్యాన్ని తప్పుగా పొందడం కోసం చేసిన లేదా చేసినట్లయితే, అది కార్మిక రాజ్య బీమా చట్టం ప్రకారం మూడు నెలల వరకు జైలు శిక్ష లేదా ఐదు వందల రూపాయల వరకు జరిమానా లేదా రెండూ విధించదగిన నేరంగా పరిగణించబడుతుంది.

<u>మెరుగైన మరియు వేగవంతమైన సేవల కోసం</u>

<u>దయచేసి గుర్తించుకోండి</u>:

- మీ సామాజిక భద్రతకు పెహచాన్ కార్డ్/ఈ- పెహచాన్ కార్డ్ వీసా వంటిది; దానిని జాగ్రత్తగా కాపాడుకోండి.
- పెహచాన్ కార్డ్/ఈ- పెహచాన్ కార్డ్ పోయినట్లయితే, విషయాన్ని మీ బ్రాంచ్ ఆఫీస్/డిస్పెన్సరీకి నివేదించండి.
- బీమాదారుల బీమా సంఖ్య ఇప్పుడు దేశవ్యాప్తంగా పోర్టబుల్.
- మీరు ఉద్యోగంలో చేరినప్పుడు/మారినప్పుడు మరియు ఇప్పటికే ESI రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్ (ఇన్సూరెన్స్ నంబర్)తో రిజిస్టర్ అయి ఉంటే, దయచేసి అదే విషయాన్ని మీ కొత్త యజమానికి తెలియజేయండి.
- కొన్ని ప్రయోజనాలు మీ చందాకాలంపై ఆధారపడి ఉంటాయి. అందువల్ల, ఉద్యోగం మారినప్పుడు ఇప్పటికే ఉన్న ESIC భీమా నంబర్‌తో మిమ్మల్ని మీరు నమోదు చేసుకోవడం ద్వారా, దానికి సంబంధించిన ప్రయోజనాలను పొందగలుగుతారు.
- ESI డిస్పెన్సరీ/హాస్పిటల్‌ను సందర్శించేటప్పుడు ఎల్లప్పుడూ మీ పెహచాన్ కార్డ్/ఈ- పెహచాన్ కార్డ్, హెల్త్ పాస్ బుక్ మరియు/లేదా కంప్యూటర్ రూపొందించిన OPD స్లిప్‌ని తీసుకెళ్లండి. వీటితో మీకు సేవలు వేగంగా అందుతాయి. మీ మునుపటి వైద్య చరిత్రను సులభంగా చూడవచ్చు.
- మీ TDB ముగిసిన వెంటనే మెడికల్ బోర్డ్ ద్వారా పరీక్ష కోసం దరఖాస్తు చేసుకోండి.
- అత్యవసర పరిస్థితుల్లో మినహా ఇతర సమయాలలో చికిత్స కోసం రెఫరల్ విధానాలను అనుసరించండి.
- మీకు ఏదైనా ఫిర్యాదు ఉంటే, త్వరిత పరిష్కారం కోసం మీరు అనుబంధిత బ్రాంచ్ ఆఫీస్ మేనేజర్/డిస్పెన్సరీ ఇంచార్జిని సంప్రదించండి. ఇది కాకుండా, ప్రతి నెలా ఒక నిర్ణీత రోజున సువిధ సమాగం అనే విధానం ESIC యొక్క అన్ని కార్యాలయాలలో కూడా ప్రవేశపెట్టబడింది.
- ESI సిబ్బందితో మర్యాదగా ఉండండి మరియు వారి నుండి ఎల్లప్పుడూ మర్యాద మరియు సహకారాన్ని ఆశించండి.

మీకు సహాయం చేయడానికి మా సహాయం కోసం

దయచేసి:

- వైద్య సదుపాయం మొదలైన వాటి కోసం అర్హత లేని వ్యక్తిని మీ కుటుంబ వివరాలలో చేర్చుకోవద్దు.
- మీ పెహచాన్ కార్డ్/ఈ-పెహచాన్ కార్డ్ మరియు హెల్త్ పాస్ బుక్‌ను పాడుచేయవద్దు లేదా తారుమారు చేయవద్దు.
- ఏదైనా ప్రయోజనాన్ని పొందడం కోసం లేని అనారోగ్యం లేదా గాయం ని చూపించవద్దు.
- మీ పెహచాన్ కార్డ్/ఈ-పెహచాన్ కార్డ్ ని మరెవ్వరికి ఇవ్వవద్దు.
- తప్పు ధృవీకరణ మొదలైన వాటి కోసం మీ వైద్యుడిని బలవంతం చేయవద్దు.
- ESIC నుండి ఏదైనా సహాయం కోసం దళారీలను సంప్రదించవద్దు.
- ఎటువంటి ESIC ఫారమ్‌లకు నగదు చెల్లించవద్దు. వీటిని బ్రాంచ్ ఆఫీసులలో ఉచితంగా సరఫరా చేస్తారు.
- జననం/మరణం సంభవించినప్పుడు మీ డిక్లరేషన్‌లో కుటుంబాన్ని జోడించడం/తొలగించడం మర్చిపోవద్దు.
- అవుట్‌స్టేషన్ ప్రయాణాల్లో మీ యజమాని సంతకం చేసిన ఫారమ్ 105ను తీసుకెళ్లడం మర్చిపోవద్దు. దీని ద్వారా మీరు ఎక్కడైనా ESI సౌకర్యాలను పొందగలుగుతారు.

ESIC మీ ట్రస్టీ - దీన్ని ఎల్లవేళలా విశ్వసించండి

గుర్తుంచుకోవలసిన కొన్ని పాయింట్లు

- మీ వైద్యుని సూచనలను జాగ్రత్తగా పాటించండి.
- మీ డాక్టర్ సూచించిన విధంగా వైద్య చికిత్సను కొనసాగించండి.
- నిర్ణీత సమయం మరియు తేదీలో మెడికల్ రిఫరీ ముందు హాజరవ్వండి.
- మీరు మీ పనికి హాజరు కాలేనిపక్షంలో మాత్రమే మెడికల్ సర్టిఫికేట్ పొందండి.
- మీ ఫారమ్‌లలో వివరాలు మరియు తేదీలను సరిగ్గా పూరించండి మరియు ESIC ప్రయోజనాలను పొందడం కోసం మీ క్లెయిమ్‌పై ఎటువంటి తప్పుడు సమాచారం ఇవ్వొద్దు.
- మీకు ఏదైనా సందేహం ఉంటే లేదా వివరణ కొరకు, మీ బ్రాంచ్ ఆఫీస్ మేనేజర్ లేదా డిస్పెన్సరీ ఇంచార్జిని సంప్రదించండి.

యజమానులకు ప్రయోజనాలు:

ESI చట్టం, 1948 పరిధిలోకి వచ్చే యజమానులు, పథకం ద్వారా ఈ క్రింద ప్రయోజనాలను పొందుతారు:

ఉద్యోగులు మరియు యాజమనులపై ఆధారపడిన వారికి వైద్య సదుపాయాల వాస్తవ ఖర్చులు రీయింబర్స్‌మెంట్ లేదా ఏకమొత్తం మంజూరు చేయడం లేదా పరిమిత పరిధిలో ఏదైనా ఇతర వైద్య బీమా పాలసీని ఎంచుకోవడం వంటి బాధ్యతల నుండి ఇతర ఒప్పంద బాధ్యత లేకపోతే విముక్తి లభిస్తుంది.

- యజమానులు ఈ క్రింది వాటినుండి మినహాయించబడతారు:
  - (i) ప్రసూతి ప్రయోజన చట్టం
  - (ii) ESI పథకం కింద కవర్ చేయబడిన ఉద్యోగులకు సంబంధించి ఉద్యోగుల పరిహారం చట్టం.
- యజమానులు మెరుగైన ఉత్పాదకత కోసం అవసరమైన సురక్షితమైన శ్రామికశక్తిని కలిగి ఉన్నారు.
- (i) యజమానులు బీమా చేయబడిన ఉద్యోగులకు సంబంధించి నగదు ప్రయోజనాలను చెల్లించే బాధ్యత కార్పొరేషన్‌కి మారినందున , అనారోగ్యం, ఉపాధి గాయం లేదా శారీరక వైకల్యం ఫలితంగా వేతనాలు కోల్పోవడం వంటి కార్మికుల శారీరక బాధల సమయాల్లో యజమానులు ఎటువంటి బాధ్యత నుండి విముక్తి పొందుతారు .
- (ii)ESI చట్టం కింద కంట్రిబ్యూషన్ ద్వారా చెల్లించిన ఏదైనా మొత్తం ఆదాయపు పన్ను చట్టం కింద 'ఆదాయం' కంప్యూటింగ్‌లో తీసివేయబడుతుంది.

వైకల్యం ఉన్న వ్యక్తులకు ఉపాధి కల్పించే ప్రైవేట్ రంగంలోని యజమానులకు ప్రోత్సాహకాలు

వికలాంగులకు ఉపాధి కల్పించడానికి ప్రైవేట్ రంగంలోని యజమానులకు ప్రోత్సాహక పథకం 01.04.2008 నుండి కార్మిక మరియు ఉపాధి మంత్రిత్వ శాఖ గెజిట్ నోటిఫికేషన్ నంబర్ S-38025/2/2008-SS.I తేదీ 31-03-2008 ద్వారా అమలులోకి వచ్చింది. భారత గెజిట్ సెక్షన్ 3 సబ్ సెక్షన్ (1)లో ప్రచురించబడింది. 01.04.2008న లేదా ఆ తర్వాత ఉద్యోగంలో ఉన్న వికలాంగులు మరియు రూ. 25,000/- వరకు నెలవారీ వేతనాలు పొందుతున్న వ్యక్తులు పథకం కింద కవర్ చేయబడతారు మరియు యజమాని యొక్క వాటాను ప్రభుత్వం మూడేళ్లపాటు చెల్లిస్తుంది.

యజమానుల పాత్ర

- ESI చట్టం అమలులోకి వచ్చిన వెంటనే యజమాని వారి ఫ్యాక్టరీ/ కంపెనీని నమోదు చేసుకోవాలి. యజమానులు తమ యూనిట్లను ఈ క్రింద తెలిపిన వాటి ద్వారా నమోదు చేసుకోవచ్చు:-
  - ESIC వెబ్ పోర్టల్– www.esic.in
  - శ్రమ సువిధ పోర్టల్.
  - కార్పొరేట్ వ్యవహారాల మంత్రిత్వ శాఖ పోర్టల్ ద్వారా కొత్తగా నమోదు చేసుకున్న కంపెనీలు.
  - అన్ని ESIC ఫారమ్‌లలో డాక్యుమెంట్ మరియు ESIC యొక్క వివిధ కార్యాలయాలతో కార్యకలాపాలలో యజమానుల ESIC కోడ్ సంఖ్యను ఉపయోగించండి.
- యజమానులు, డిక్లరేషన్ ఫారమ్‌లలో (ఉద్యోగి ఇంతకుముందు ESICలో రిజిస్టర్ చేయబడితే తప్ప) ఉద్యోగి యొక్క సరైన వివరాలను వెంటనే పొందుపరచాలి.
- లేబర్/మ్యాన్పవర్ సప్లై చేసే ఏజెన్సీల విషయంలో యజమానులు అడ్వాన్స్ కంట్రిబ్యూషన్ చలాన్‌ను ESIC వెబ్ పోర్టల్ ద్వారా జెనరేట్ చేసి బ్యాంకులో డిపాజిట్ చేయాలి.
- ఈ నెల ESI కాంట్రిబ్యూషన్‌లను (వేతనాలలో యజమానుల వాటా @ 3.25% (01.07.2019 నుండి) మరియు ఉద్యోగుల వాటా @ 0.75% (01.07.2019 నుండి)) తరువాతి నెలలో 15 రోజులలోపు చెల్లించండి.
- ఉద్యోగి బీమా నంబర్, ఒకసారి ఇచ్చినట్లయితే, ఉద్యోగి జీవితకాలం చెల్లుబాటు అవుతుంది. అతను ప్రదేశాన్ని లేదా ఉద్యోగాన్ని మార్చినట్లయితే అతను మళ్లీ నమోదు చేసుకోవలసిన అవసరం లేదు.

ఎప్పుడు ఏమి చేయాలి (యజమానులు)

బీమా చేయబడిన ఉద్యోగులకు ESI ప్రయోజనాలను సజావుగా అందించడానికి

- అపాయింట్ అయిన ఉద్యోగుల ఆన్‌లైన్ రిజిస్ట్రేషన్, ఉద్యోగికి సంబంధించిన మొత్తం సమాచారం ఉన్నట్లయితే, సరిగ్గా మరియు వెంటనే చేయవచ్చు.
- ఉద్యోగులకు వెంటనే తాత్కాలిక గుర్తింపు ధృవీకరణ పత్రం (ఈ-పెహచాన్ కార్డ్) ప్రింట్‌అవుట్ ఇవ్వబడుతుంది, తద్వారా వారు ఉద్యోగంలో చేరిన మొదటి రోజు నుండి ESI ప్రయోజనాన్ని పొందవచ్చు.
- గుర్తింపు ధృవీకరణ పత్రం/గుర్తింపు కార్డు లేనప్పుడు పథకం కింద వైద్య ప్రయోజనాన్ని పొందేందుకు కొత్తగా బీమా చేయబడిన వ్యక్తులకు, ESIC ఫారం-86లో 'ఉద్యోగ ధృవీకరణ పత్రం' జారీ చేయబడుతుంది. యజమాని జారీ చేసిన ఈ సర్టిఫికేట్ 3 నెలల వరకు చెల్లుబాటులో ఉంటుంది, అయితే 3 నెలలకు మించకుండా తదుపరి కాలానికి తిరిగి ధృవీకరించుకోవచ్చు.
- వివాహం, జననం లేదా మరణం వంటి సంఘటనలు వలన బీమా చేయబడిన వ్యక్తి యొక్క కుటుంబ వివరాలలో ఏవైనా చేర్పులు లేదా తొలగింపులను ఉంటే, అవసరమైన సమాచారం ESIC వెబ్ పోర్టల్‌లో అప్‌లోడ్ చేసుకోవచ్చు.
- ఒక వ్యక్తి భీమా చేయదగిన ఉపాధిలోకి తిరిగి ప్రవేశించినప్పుడు లేదా , రిటర్న్ ఆఫ్ కాంట్రిబ్యూషన్‌ను జనరేషన్ చేయనందున, బీమా చేయబడిన వ్యక్తి వైద్య ప్రయోజనాలకు అర్హత కోల్పోయినట్లయితే, యజమాని 'పునః ఉపాధి యొక్క సర్టిఫికేట్ (Certificate of re-employment' or 'continuing employment') ESIC ఫారమ్-37లో జారీ చేయవచ్చు. ఈ ధృవీకరణ పత్రం జారీ చేయబడిన తేదీ నుండి వైద్య ప్రయోజనాలను పొందేందుకు బీమా చేయబడిన వ్యక్తికి అవకాశం లభిస్తుంది.
- ఏదైనా కారణాల వల్ల బీమా చేయబడిన ఉద్యోగికి డిస్పెన్సరీలో మార్పు అవసరమైతే, యజమాని ESIC వెబ్ పోర్టల్‌లోని డ్రాప్‌డౌన్ జాబితా నుండి డిస్పెన్సరీని మార్చవచ్చు.
- బీమా చేయబడిన వ్యక్తి డ్యూటీపై లేదా సెలవుపై స్టేషన్ నుండి బయటకు వెళ్లినప్పుడల్లా, అతనికి ESIC ఫారమ్-105లో సర్టిఫికేట్ జారీ చేయవచ్చు. ఇది అతనికి మరియు అతని కుటుంబ సభ్యులకు అటువంటి అవుట్‌స్టేషన్లలో, అందుబాటులో ఉన్నట్లయితే, మరెక్కడైనా ESI డిస్పెన్సరీలు/ఆసుపత్రులలో వైద్య చికిత్సను పొందేందుకు వీలు కల్పిస్తుంది.
- ESI పథకం క్రింద ఏదైనా చట్టబద్ధమైన ప్రయోజనాన్ని క్లెయిమ్ చేయడం కోసం యజమానులు ఉద్యోగులకు సహాయం చేయవచ్చు లేదా మార్గనిర్దేశం చేయవచ్చు మరియు పథకం క్రింద వారి హక్కులు మరియు బాధ్యతల గురించి వారికి సరైన అవగాహన కల్పించవచ్చు.
- వేతనాలు లేదా సంపాదన సామర్థ్యాన్ని కోల్పోయే అవాంఛనీయ సంఘటనల నేపథ్యంలో ESI పథకం యొక్క ఉపయోగాన్ని ఉద్యోగులకు వివరించవచ్చు.
- ESI చట్టం ప్రకారం మీ హక్కులు మరియు బాధ్యతల గురించి ఏవైనా సందేహాల వివరణ కోసం, స్వీయ ప్రకటిత కన్సల్టెంట్లు లేదా ఏదైనా ఇతర అనధికార వ్యక్తుల సలహాపై ఆధారపడకుండా ESIC అధికారిని సంప్రదించడం మంచిది.

యజమానుల హక్కులు

- ఎప్పటికప్పుడు ఏర్పడే ESI కార్పొరేషన్, మెడికల్ బెనిఫిట్ కౌన్సిల్ మరియు కార్పొరేషన్ యొక్క ఇతర ముఖ్యమైన కమిటీలలో ప్రాతినిధ్యం.
- ESI చట్టం ప్రకారం ఏదైనా బాధ్యతను నెరవేర్చడానికి అవసరమైన ఫారమ్‌లను పొందవచ్చు.
- బీమా చేసిన వ్యక్తి యొక్క వేతనం నుండి ఉద్యోగుల వాటాను రికవర్ చేయడం. క్లెయిమ్‌పై వివాదం ఏర్పడితే ESI కార్పొరేషన్ యొక్క అప్పీలేట్ అధికారికి అప్పీల్ చెయ్యవచ్చు.
- అప్పీలేట్ అథారిటీ యొక్క ఫలితాలతో సంతృప్తి చెందకపోతే ఉద్యోగుల బీమా కోర్టుకు అప్పీల్ చెయ్యవచ్చు.
- యాజమాన్యం ద్వారా అందించబడే ప్రయోజనాలు ESI స్కీమ్ క్రింద లభించే వాటి కంటే సారూప్యంగా లేదా ఉన్నతంగా ఉన్నట్లయితే పథకం యొక్క వర్తింపు నుండి మినహాయింపు కోసం అభ్యర్థించవచ్చు.
- ESI చట్టం, ప్రయోజనాలు, సహకారం, తనిఖీలు మరియు ఇతర విధానాలకు సంబంధించిన అవసరమైన సమాచారాన్ని పొందే హక్కు.

యజమానులకు సేవ చేయడంలో ESIC పాత్ర

- యజమానులతో ప్రతిస్పందించే, ఉద్దేశపూర్వక మరియు ఉత్పాదక సంబంధాన్ని అభివృద్ధి చేయడం.
- ESI పథకం మెరుగుదలలో వారి క్రియాశీల ప్రమేయాన్ని కోరడం.
- ESI చట్టం ప్రకారం వారి చట్టబద్ధమైన బాధ్యతను నెరవేర్చడంలో వారికి అవసరమైన మార్గదర్శకత్వం అందించడం.
- వారికి ఎప్పటికప్పుడు అవసరమయ్యే ఫారమ్‌లను ప్రొఫార్మాలను అందుబాటులో ఉంచడం.
- IMOలు/ప్యానెల్ వైద్యుల ఇచ్చిన సడలించిన వైద్య ధ్రువీకరణం వలన కర్మాగారం లేదా ఫ్యాక్టరీ యొక్క ఉత్పాదకత తగ్గకుండా చూసుకోవడం.
- ఏదైనా ఇబ్బంది, సందేహం లేదా అపార్థం ఏర్పడినప్పుడు, తగిన స్థాయిలో వివరించడానికి యజమానికి అవకాశం ఇవ్వబడుతుంది.
- యజమాని నుండి వచ్చే అన్ని కరస్పాండెన్సు సకాలంలో మరియు నిష్పక్షపాతంగా ప్రతిస్పందించడం.
- యజమాని యొక్క ప్రాంగణాన్ని లేదా రికార్డులను తనిఖీ చేయడానికి అధికారం కలిగిన ఏ కార్పొరేషన్ అధికారి అయినా యజమానిని వేధించకుండా చూసుకోవడం.
- యజమానుల నుండి స్వీకరించబడిన ఏవైనా ఫిర్యాదులను సత్వర పరిష్కారం అయ్యేటట్లు చూసుకోవడం.

వాటాదారులు/క్లయింట్ల జాబితా

క్ర. సం	**వాటాదారు/క్లయింట్లు**
1	కేంద్ర మంత్రిత్వ శాఖలు/విభాగం
2	రాష్ట్ర ప్రభుత్వం/UT అడ్మినిస్ట్రేషన్
3	ESI చట్టం ప్రకారం అమలు చేయబడి 10 లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది ఉద్యోగులను కలిగి ఉన్న అన్ని యూనిట్లు
4	అమలు చేయబడిన ప్రాంతాలలో పనిచేస్తూ నెలకు రూ. 21,000 వరకు వేతనం పొందుతున్న కార్మికులందరూ.
5	బీమా చేయబడిన వ్యక్తుల కుటుంబ సభ్యులు/ఆశ్రితులందరూ
6	అన్ని మెటీరియల్ సరఫరాదారులు మరియు సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు
7	అన్ని ట్రేడ్ యూనియన్ సంస్థలు
8	అన్ని యజమానుల సంఘాలు

బాధ్యతా కేంద్రం మరియు సబార్డినేట్ సంస్థలు

క్ర.సం.	బాధ్యతా కేంద్రం మరియు సబార్డినేట్ సంస్థలు	ల్యాండ్లైన్ నెంబర్లు	ఈ-మెయిల్	చిరునామా
1	ESIC ప్రాంతీయ డైరెక్టర్లు	అధికారిక వెబ్‌సైట్ www.esic.nic.inలో సమాచారం అందుబాటులో ఉంటుంది		
2	ESIC ఉప-ప్రాంతీయ కార్యాలయాల డైరెక్టర్లు	అధికారిక వెబ్‌సైట్ www.esic.nic.inలో సమాచారం అందుబాటులో ఉంటుంది		
3	ESIC హాస్పిటల్ మెడికల్ సూపరింటెండెంట్లు	అధికారిక వెబ్‌సైట్ www.esic.nic.inలో సమాచారం అందుబాటులో ఉంటుంది		
4	ESIS హాస్పిటల్ మెడికల్ సూపరింటెండెంట్లు	అధికారిక వెబ్‌సైట్ www.esic.nic.inలో సమాచారం అందుబాటులో ఉంటుంది		
5	అన్ని ESIC మెడికల్/PG విద్యా సంస్థలు	అధికారిక వెబ్‌సైట్ www.esic.nic.inలో సమాచారం అందుబాటులో ఉంటుంది		
6	అన్ని ESIC డిస్పెన్సరీ కమ్ బ్రాంచ్ కార్యాలయాలు/బ్రాంచ్ కార్యాలయాలు	అధికారిక వెబ్‌సైట్ www.esic.nic.inలో సమాచారం అందుబాటులో ఉంటుంది		
7	అన్ని ESIC డిస్పెన్సరీలు	అధికారిక వెబ్‌సైట్ www.esic.nic.inలో సమాచారం అందుబాటులో ఉంటుంది		
8	అన్ని ESIS డిస్పెన్సరీలు	అధికారిక వెబ్‌సైట్ www.esic.nic.inలో సమాచారం అందుబాటులో ఉంటుంది		